



جمعية بسمة
لرعاية مرضى السرطان
Basma organization

دليل استحقاق المستفيد من خدمات

الجمعية الخيرية لرعاية مرضى السرطان بمنطقة حائل "بسمة"



المقدمة:

يُعد مرض السرطان من الأمراض المُرهقة جسديًا ونفسيًا وماليًا، ممّا يُشكل عبئًا كبيرًا على المرضى وعائلاتهم، وتهدف جمعية بسمة الخيرية لرعاية مرضى السرطان في حائل إلى تقديم الدعم والرعاية للمرضى منذ افتتاحها عام ٢٠١٦م وتشمل خدماتها المقدمة من دعم مالي او عيني او خدمات أخرى تقدمها لمستفيديها، وتستهدف هذه الألية مرضى السرطان الأشد حاجة في منطقة حائل وتحافظ على استدامة عمل الجمعية على المدى الطويل من خلال توجيه التبرعات بشكل فعال وتجنب استغلال المساعدات وتعزيز الثقة لدى المتبرعين.

كما تحقق مبادئ آلية الاستحقاق وهي الشفافية والموضوعية والعدالة والكرامة لجميع الفئات المعنية التي تؤثر وتتأثر بالجمعية وتساعد على تحقيق رسالة الجمعية في تقديم الدعم والرعاية للمرضى الأشد حاجة.

النطاق:

تحدد هذه الآلية السياسات والشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط لصرف المساعدات العاجلة لمرضى السرطان المستحقين والأشد حاجة في منطقة حائل.



تعريف المصطلحات:

الجمعية: يقصد بها الجمعية الخيرية لرعاية مرضى السرطان بمنطقة حائل "بسمة"

المستفيد: مريض السرطان الأشد حاجة في منطقة حائل او من تنطبق عليه شروط الدعم من الفئات الأخرى المحددة في الآلية.

الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضاوابط وأنظمة.

الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي توديعها الجمعية للمستفيدين.

المخالفات: هي الإخلال بالشروط والأنظمة والمعايير المنصوص عليها في لوائح وسياسات الجمعية.

الفئات المستهدفة حسب الشروط للتسجيل في كشوفات الجمعية:

الدعم المستحق	الايضاح	الفئة
مالي-عيني-نفسي-توعوي	مستفيدي الضمان الاجتماعي	فئة أ
مالي-عيني-نفسي-توعوي	غير ضمانني اجمالي الدخل اقل من ٧٠٠٠ ريال	فئة ب
عيني-نفسي-توعوي	غير ضمانني اجمالي الدخل أكثر من ٧٠٠٠ ريال	فئة ج



شروط التسجيل في الجمعية لجميع الفئات:

- ١- تقرير طبي بتاريخ جديد موضح فيه ان المستفيد مصاب بالسرطان يتم تجديده سنوياً او حسب احتياج خدمات المستفيدين.
- ٢- الاثباتات الرسمية (الهوية، بطاقة العائلة، هوية مقيم) سارية.
- ٣- مشهد ضمان او تعريف راتب (تجديد سنوي).
- ٤- قرار الهيئة الطبية، لحفظ حقوق المستفيد (تجدد سنوياً حسب الطلب).
- ٥- حساب بنكي خاص للمستفيد او ولي المريض للأطفال وكبار السن.
- ٦- أن يكون من سكان منطقة حائل.
- ٧- رقم التواصل ورقم اخر إضافي.

شروط الية دعم المواعيد ل فئة (أ):

- ١- أن يكون مستفيد من الضمان الاجتماعي.
- ٢- دعم الموعد الواحد بمبلغ ٥٠٠ ريال.
- ٣- توفير اشعار المراجعة لأثبات الحضور بعد كل موعد.
- ٤- ارسال الموعد قبل وقته بثلاث ايام.
- ٥- إن كان للمستفيد مواعيد بالأسبوع يكون بينهم يومين يضطر لجلوسه في منطقة الرياض يصرف له مبلغ ١٠٠٠ ريال.
- ٦- في حال كان المريض لديه مواعيد متواصلة في الأسبوع تتجاوز ٤ أيام يصرف له مبلغ ١٥٠٠ ريال كحد أقصى.
- ٧- عندما يكون للمريض جلسات اشعاعي لمدة تتجاوز ٥ أيام يصرف له موعد في الذهاب وموعد عند الخروج مع التزامه بتوفير اشعار حضور الجلسات الإشعاعي قبل موعد صرف الموعد الأخير.
- ٨- من يصرف له موعد و لم يوفر اشعار مراجعة بسبب عدم حضوره للموعد (بعذر و بدون عذر) يوقف عنه الموعد الاخر حتى احضار مشهد مراجعة للموعد التالي.



شروط الية دعم المواعيد ل فئة (ب):

- ١- ان يكون الدعم لمواعيد الشهر الأول من التسجيل فقط ويتم إيقافه حتى يتوفر شرط الفئة (أ).
- ٢- عقد اجار للمتزوجين (ان وجد).
- ٣- كشف حساب بنكي (إن وجد).

شروط الية دعم المواعيد ل فئة (ج):

- ١- ان يكون الدعم لموعدين فقط في الشهر الأول من التسجيل حتى يتوفر شرط الفئة (أ).
- ٢- عقد اجار للمتزوجين (ان وجد).
- ٣- كشف حساب بنكي (إن وجد).

شروط الية دعم الأجهزة والبدايل الطبية ل فئة (أ):

- ١- أن يكون مستفيد من الضمان الاجتماعي.
- ٢- تقرير طبي موضح فيه سبب الاحتياج للجهاز الطبي.
- ٣- دعم الأجهزة مره واحدة ل فئة (أ) واي عطل بسبب سوء الاستخدام يخرج خارج نظام الضمان، وإذا كان العطل فني تتحمل إطلاحه المؤسسة في حال شمول العطل للضمان.
- ٤- دعم البدائل الطبية يتم دعم المستفيد بكمية تكفية لمدة شهرين وبعد ذلك يتم إعادة الصرف حسب طلب المستفيد.
- ٥- في حال الوفاة او التعافي لمرضى السرطان يتم ارجاع الجهاز الطبي للجمعية ليستفيد منه مستفيد اخر كوقف خيري للمريض السابق.



شروط الية دعم الأجهزة الرجعية:

- ١- تستفيد منها جميع الفئات.
- ٢- تطبق بعض شروط دعم الأجهزة السابقة (٢-٣-٥).

شروط الية تعويض المبالغ المدفوعة من المستفيدين لاجراء عمليات جراحية (التجميلية) او شراء أجهزة طبية:

- ١- يستفيد منها جميع الفئات.
- ٢- وجود تقرير طبي موضح فيه سبب الاحتياج لا يتجاوز ٣ أشهر.
- ٣- لا تتجاوز تغطية الجمعية عن ٢٠٠٠ ريال للأجهزة الطبية.
- ٤- لا تتجاوز تغطية الجمعية عن ٥٠٠٠ ريال للعمليات الجراحية.
- ٥- يقدم التعويض مره واحدة فقط للمستفيد كل سنتين للجهاز الواحد او لنفس العملية.
- ٦- للفئة (ج) تتكفل الجمعية بنصف المبلغ فقط حيث لا تتجاوز التكلفة المبالغ المذكورة في الشرطين (٣-٤).

شروط التسجيل في منصة شفاء:

- ١- تقرير طبي بتاريخ جديد.
- ٢- خطة علاجية للمريض لا تتجاوز ٣ أشهر.
- ٣- تكلفة مالية جديدة يتم التفاوض عليها لاحقاً مع الجهة المنفذة حيث يتم تقسيم المبالغ التي تزيد عن ٣٠ ألف ريال.
- ٤- إشعار بأن التأمين الطبي لا يغطي تكلفة العلاج.
- ٥- التأكد من سبب رفض التأمين (ألا يكون هناك موافقة مرتبطة باستكمال متطلبات طبية وتكلفة العلاج).
- ٦- المعلومات الشخصية (إقامة / جواز / تأشيرة زيارة) سارية ومقبولة لدى منصة ابشر.



شروط سداد الإجار:

- ١- ان يكون المستفيد مسجل بكشوفات جمعية بسمة ومن الفئات الثلاث ومحدث لجميع ملفاته.
- ٢- أن يكون لديه عقد اجار ساري مع الطرف الثاني.
- ٣- أن يكون تجاوز فترة السداد بما لا تقل عن ٨ أشهر.
- ٤- ان لا يزيد تحمل الجمعية لمبلغ التعثر للمستفيد عن ١٥ ألف ريال.
- ٥- ان يقدم له الدعم مرة واحدة كل ٣ سنوات.
- ٦- أن يكون النشر في موقع الجمعية للتبرعات.
- ٧- ألا يتجاوز عدد الحالات المرفوعة لسداد الاجار في موقع تبرعات الجمعية عن حالتين في الشهر.

شروط التسجيل في منصة جود:

- ٨- ان يكون مستفيد بجمعية بسمة.
- ٩- أن يكون مستفيد من الضمان الاجتماعي.
- ١٠- عقد اجار بتاريخ جديد.
- ١١- يتم تحديث الشروط حسب الية منصة جود.

الية شروط الاستحقاق لدعم سداد المستحقات (كهرباء):

- ١- ان يكون من فئة (أ) او (ب).
- ٢- ان يكون قيمة التعثر لا تقل عن ٥٠٠٠ ريال ولا تزيد عن ٨٠٠٠ ريال.
- ٣- يتم رفع الفاتورة على متجر الجمعية.
- ٤- دعم المستفيد مرة واحدة كل عام.



حقوق المستفيدين:

- ١- الحصول على الخدمات المناسبة للحالة والمتوفرة في الجمعية بعد دراسة الحالة وتحديد الاحتياج.
- ٢- في حال رفض الخدمة المطلوبة من المستفيد يتم توضيح سبب الرفض مع إعطاء حلول المعالجة.
- ٣- الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وان تقدم الرعاية والخدمات بكل احترام وتقدير.

السرية والخصوصية :

كمستفيد لك الحق في :

- ١- ان يتم التعامل مع ملف المستفيد وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
- ٢- أن تجري جميع المناقشات والاستشارات ودراسة حالتك بسرية تامة.

الاحترام والكرامة:

كمستفيد لك الحق في:

- ١- الحصول على خدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.
- ٢- لك الحق في طلب مشاركة أحد افراد عائلتك في اتخاذ القرارات فيما يخص الخدمات المقدمة لك وفي حل أي مشكلة تتعلق بها.

التعريف بمقدمي الخدمة:

- كمستفيد لك الحق في معرفة هوية مقدمي الخدمة والرعاية الاجتماعية والذين يقدمون الخدمة لك.



واجباتك كمستفيد:

- ١- تقديم كافة المستندات المطلوبة حتى تستفيد من الخدمات التي توفرها الجمعية.
- ٢- الافصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم وذلك لمقدمي الخدمة أو الباحث الاجتماعي في الوقت المناسب لكم لاستكمال اجراءات تقديم الخدمة وتلمس احتياجاتكم وتعريفكم بخدمات الجمعية.
- ٣- المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولها منكم والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدما في حال وجود ظرف طارئ.
- ٤- تبليغ الجمعية بأي تغييرات اجتماعية او اقتصادية او في مقر السكن أو وسيلة التواصل او في حال الوفاة لا قدر الله وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
- ٥- المحافظة على أي جهاز يتم تسليمه لكم من قبل الجمعية وإرجاعه في حال الاكتفاء منه.
- ٦- الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
- ٧- في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليكم الافصاح عن ذلك من خلال تبليغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهه نظرکم او اقتراحکم أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
- ٨- يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة أو الباحث/الباحثة الاجتماعية بالجمعية في حالة عدم فهمكم ألي معلومة من المعلومات المذكورة في الحقوق أو الواجبات او في حال وجود اسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.



حالات الاستبعاد من الجمعية:

- ١- عدم انطباق شروط المستحقين من خدمات الجمعية.
- ٢- التلاعب في الأوراق أو التزوير أو اعطاء معلومات غير صحيحة.
- ٣- إذا لم تنطبق معلومات المتقدم مع ما تم ذكره خلال البحث.
- ٤- زيادة دخل المستفيد عن الحد المانع.
- ٥- في حالة التعدي على موظفي الجمعية أو أمالكها بالكلام أو الفعل يتم إيقاف ملف المستفيد وإحالاته للجهات المختصة.
- ٦- في حال رفض التعاون مع طاقم خدمات المستفيدين وعدم تسهيل مهمته.

ضوابط عامة:

- ١- تقديمكم للطلب لا يعني القبول النهائي.
- ٢- لا يتم استقبال الطلب إلا بعد اكتمال جميع المستندات المطلوبة.
- ٣- لا يتم استقبال الطلب إلا من صاحبه، أو شخص مخول، أو وكيل أو قريب من الدرجة الأولى.
- ٤- الجمعية غير ملزمة بإعادة أوراق المتقدم في حالة عدم قبوله.